

延伸护理对冠心病患者 PCI 术后遵医行为及自我效能的影响

王晓梅

(河南省商丘市夏邑县人民医院 夏邑 476400)

摘要:目的:分析微信平台的延伸护理服务对冠心病患者经皮冠状动脉介入治疗术后遵医行为及自我效能的影响。方法:选取 2017 年 11 月~2019 年 3 月收治的 72 例冠心病患者作为研究对象,按建档时间分为研究组与参照组,每组 36 例。两组均行经皮冠状动脉介入术,术后,参照组予以常规护理干预,研究组在参照组的基础上予以微信平台的延伸护理服务。对比两组遵医行为、护理工作满意度及干预前后自我效能感评分、健康调查简表评分。结果:研究组遵医率为 94.44%,高于参照组的 77.78%,差异有统计学意义($P<0.05$);干预后,研究组自我效能感评分、健康调查简表评分均高于参照组,差异有统计学意义($P<0.05$);研究组护理工作满意度为 97.22%,高于参照组的 80.56%,差异有统计学意义($P<0.05$)。结论:微信平台的延伸护理服务可提高冠心病患者经皮冠状动脉介入术后遵医行为和自我效能,改善患者生活质量,护理工作满意度较高。

关键词:冠心病;经皮冠状动脉介入术;微信平台的延伸护理服务;常规护理干预

中图分类号:R473.5

文献标识码:B

doi:10.13638/j.issn.1671-4040.2020.06.079

冠心病即冠状动脉粥样硬化导致血管狭窄或阻塞,造成的心肌缺氧缺血引起的心脏病,若未得到及时有效的治疗,可导致患者死亡。经皮冠状动脉介入术(Percutaneous Coronary Intervention, PCI)可实现血管再通,恢复心肌供血,改善患者心肌缺氧等临床症状,但术后易引发心脏不良事件,且患者出院后遵医行为较差,影响临床疗效^[1]。相关研究指出,在手术治疗的基础上结合有效的护理干预,对提高患者遵医行为具有积极意义^[2]。微信平台的延伸护理服务是护理工作的新趋势,依托微信平台可及时了解患者院外遵医情况及所存在的问题,微信群定时在线答疑、微信电话随访可满足患者多方面需求,利于提高护理效果。本研究选取我院收治的 72 例冠心病患者作为研究对象,旨在探究微信平台的延伸护理服务的应用价值。现报道如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取 2017 年 11 月~2019 年 3 月我院收治的 72 例冠心病患者作为研究对象,按建档时间分为研究组与参照组,每组 36 例。研究组男 18 例,女 18 例;年龄 46~68 岁,平均年龄(57.13±3.52)岁。参照组男 19 例,女 17 例;年龄 47~69 岁,平均年龄(57.56±3.39)岁。两组患者的年龄、性别等资料相比较,差异无统计学意义($P>0.05$),具有可比性。本研究经我院医学伦理委员会审批通过。

1.2 入组标准 (1)纳入标准:经临床确诊为冠心病;行 PCI 术治疗;一般资料完整;患者及家属知情,签订知情同意书。(2)排除标准:遵医行为差;合并恶性肿瘤;合并先天性心脏病;患有精神疾病或存在严重认知障碍,无法配合本研究。

1.3 护理方法

1.3.1 参照组 行 PCI 术后,予以常规护理干预。

向患者发放健康知识手册,详细讲解疾病机制,并叮嘱患者家属陪同患者翻阅手册,提高患者及家属对疾病的认知程度。

1.3.2 研究组 行 PCI 术后,在参照组基础上予以微信平台的延伸护理服务。内容如下:(1)建立微信平台的延伸护理服务小组。小组成员为 1 名护士长,6 名护士,由护士长担任小组组长,负责制定护理计划,分配护理任务;邀请专业人员对小组成员进行培训,培训内容包括微信平台基本操作、延伸护理重点等。(2)建立微信平台。在患者出院前建立微信群,指导患者及家属正确操作微信,并保障患者可在无家属协助的情况下独立操作。(3)日常指导。通过微信群每日重复发送饮食注意事项,叮嘱患者应少食多餐,避免食用高胆固醇的食物,减少食盐摄入量,多食用新鲜水果;指导患者进行步行等运动,10~15 min/次,2~3 次/d,日常指导内容能以语音、文字、视频等多种形式发送,便于患者理解和实施。(4)日常答疑。护理人员轮流每天 19:00~20:00 在线答疑,根据患者存在的实际问题予以对应解答,保障患者的问题可得到及时解决,并对患者每日提出的问题进行统计,根据患者普遍存在的问题制定相应的解决方案,于次日推送。(5)电话随访。每周 1 次电话随访,通过微信电话与患者个人沟通,了解患者近期服药、运动、饮食、作息情况,根据患者病情现状及及时调整用药方式、饮食计划、运动计划,并向患者强调遵医的重要性,叮嘱患者定期复诊。

1.4 观察指标 (1)两组遵医行为。采用我院自制遵医行为评分量表评估,包括按时服药、科学饮食、适当运动、合理作息 4 项。坚持 3 项以上为完全遵医;坚持 2~3 项为部分遵医;坚持 1 项及以下为不遵医。完全遵医、部分遵医计入遵医。(2)两组干预前

后自我效能。采用自我效能感(GSES)量表评估,共 40 分,评分越高,自我效能越好。(3)两组干预前后生活质量。采用健康调查简表(SF-36)评估,共 100 分,评分越高,生活质量越好。(3)两组患者对护理工作的认可度。采用纽卡斯尔护理服务满意度量表(NSNS)评估,分为 19~37 分、38~56 分、57~75 分、76~94 分、95 分 5 个级别。其中 ≥ 57 分为满意。

1.5 统计学处理 数据处理采用 SPSS22.0 统计学软件,计数资料以%表示,采用 χ^2 检验,计量资料以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,采用 t 检验。 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组遵医行为比较 研究组遵医率为 94.44%,高于对照组的 77.78%,差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表 1。

表 1 两组遵医行为比较[例(%)]

组别	n	完全遵医	部分遵医	不遵医	遵医
研究组	36	19(52.78)	15(41.67)	2(5.56)	34(94.44)
参照组	36	12(33.33)	16(44.44)	8(22.22)	28(77.78)
χ^2					4.181
P					0.041

2.2 两组 GSES、SF-36 评分比较 干预前,两组 GSES、SF-36 评分相比较,无显著差异 ($P > 0.05$);干预后,研究组 GSES、SF-36 评分较参照组高,差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表 2。

表 2 两组 GSES、SF-36 评分比较(分, $\bar{x} \pm s$)

组别	n	GSES		SF-36	
		干预前	干预后	干预前	干预后
研究组	36	25.64±1.53	34.95±1.13	68.42±2.58	86.17±2.28
参照组	36	25.49±1.72	30.69±1.05	68.29±2.34	80.26±2.49
t		0.391	16.570	0.224	10.503
P		0.697	<0.001	0.824	<0.001

2.3 两组护理工作满意度比较 研究组护理工作满意度 97.22%较参照组 80.56%高 ($P < 0.05$)。见表 3。

表 3 两组护理工作满意度比较[例(%)]

组别	n	19~37	38~56	57~75	76~94	95	满意
		分	分	分	分	分	
研究组	36	0(0.00)	1(2.78)	7(19.44)	18(50.00)	10(27.78)	35(97.22)
参照组	36	1(2.78)	6(16.67)	9(25.00)	14(38.89)	6(16.67)	29(80.56)
χ^2							5.063
P							0.024

3 讨论

近年来,随着临床医学的发展,PCI 术在临床中的应用得到广泛关注,该技术可有效缓解患者临床症状,但受侥幸心理等多方面因素影响,患者出院后遵医行为较低,导致患者病情反复,出现血管再阻塞,影响临床疗效^[3-5]。

常规护理内容单一,整体效果与临床预期存在一定差距,因此,临床应寻求一种更理想的护理方法,以改善患者预后。微信平台的延伸护理为新型护理方法,在院外延伸护理中得到广泛应用,护理人员可及时掌握患者病情变化及存在问题,针对实际情况予以指导,纠正患者所存在的错误认知和错误行为,以提高护理效率和护理质量。本研究针对冠心病 PCI 术后患者予以微信平台的延伸护理服务,结果显示,研究组遵医率(94.44%)较参照组(77.78)高,干预后,研究组 GSES、SF-36 评分较参照组高 ($P < 0.05$),表明微信平台的延伸护理服务能提高患者的遵医行为、自我效能和生活质量。组建护理小组,对护理小组人员实施培训,可保障护理质量;建立微信群,指导患者及家属掌握正确的操作方法,保证患者可独立操作,利于后续护理计划顺利实施;通过微信群重复发送饮食注意事项,可引导患者树立正确认知,避免因不合理饮食导致疾病反复,运动指导则可加快患者恢复进程;微信指导包含语音、视频、文字等多种形式,简单明了,便于患者理解,可避免因患者认知水平较低导致的护理内容无法落实到位;每日定时在线答疑,能使患者存在的问题得到及时解决,统计归纳问题,针对患者普遍存在问题制定相应的解决方案,可避免后续其他患者出现同类问题,达到预防、解决的目的;每周 1 次微信电话随访,护理人员能及时掌握患者病情变化及遵医现状,利于护理人员制定针对性护理计划,可提高护理效率^[6-7]。研究组护理工作满意度(97.22%)较参照组(80.56%)高 ($P < 0.05$),提示微信平台的延伸护理服务护理质量较高,患者因疾病等因素对医疗服务产生的期望得到了满足。

参考文献

[1]侯剑.冠心病相关急性心肌梗塞急诊介入治疗者的早期康复护理措施分析[J].川北医学院学报,2017,32(6):948-950
 [2]陈焯,朱晓燕,刘洪珍,等.团体咨询联合认知行为疗法对老年冠心病患者 PCI 术后情绪与心脏不良事件发生率的影响[J].中华现代护理杂志,2018,24(1):64-70
 [3]马萍,徐璐,杨帆,等.冠心病 PCI 患者服药依从性与生活质量的关系及护理对策[J].检验医学与临床,2017,14(9):1321-1323
 [4]叶晶,郁莉芬,方晋.结合微信公众平台的健康教育在冠心病患者危险因素管理中的应用[J].中国实用护理杂志,2017,33(23):1770-1773
 [5]程莎莎.医患互动微信平台对促进直肠癌造口术后患者延伸护理服务的意义探讨[J].中国医科大学学报,2018,47(4):376-378
 [6]耿晶,刘炜.基于微信的延续性护理对 PCI 术后患者复查依从性的影响[J].护理学杂志,2018,33(23):82-83
 [7]江琳,孙青,张雅丽.基于微信平台的延续护理在冠心病介入术后患者中的应用[J].护理管理杂志,2017,17(2):140-142

(收稿日期: 2019-10-24)