

# 观察基于微信下延伸护理对鼻内镜手术患者术后的影响

赵航

(河南省南阳市第二人民医院 南阳 473012)

**摘要:**目的:观察基于微信下延伸护理改善鼻内镜手术患者术后治疗依从性的效果。方法:选取 2016 年 3 月~2017 年 3 月在我院行鼻内镜手术的 96 例患者作为研究对象,随机分为研究组和对照组,每组 48 例。术后,研究组给予微信下延伸护理,对照组给予常规延伸护理,比较两组患者出院 6 个月后的治疗依从性、护理满意度和生命质量[生命质量指标(QL-Index)]。结果:出院 6 个月后,研究组的依从率、护理满意度和 QL-Index 各项评分均高于对照组,差异均有统计学意义, $P<0.05$ 。结论:实施基于微信下的延伸护理可提高鼻内镜手术患者术后的治疗依从性、护理满意度和生命质量,对患者预后有利。

**关键词:**微信下延伸护理;鼻内镜手术;治疗依从性

中图分类号:R473.76

文献标识码:B

doi:10.13638/j.issn.1671-4040.2018.10.090

鼻、鼻窦疾病常会使鼻腔、鼻窦的呼吸和嗅觉等重要生理功能受损。鼻内镜手术可有效清除病变,改善和重建鼻通气引流功能,且对鼻腔和鼻窦环境影响较小,对促进鼻、鼻窦疾病的良性转归有重要意义<sup>[1]</sup>。患者术后的病情评估、用药和随访等情况均可能对其预后造成影响,因此,在患者术后较长的恢复期内常需进一步开展治疗护理以巩固疗效<sup>[2]</sup>。本研究对鼻内镜手术术后患者实施基于微信下的连续性护理,取得了一定的效果。现报道如下:

## 1 资料与方法

1.1 一般资料 选取 2016 年 3 月~2017 年 3 月在我院行鼻内镜手术的 96 例患者作为研究对象,随机分为研究组和对照组,每组 48 例。研究组中男 29 例,女 19 例;平均年龄( $39.31 \pm 5.49$ );平均病程( $5.71 \pm 0.49$ )年。对照组中男 27 例,女 21 例;平均年龄( $38.78 \pm 5.34$ );平均病程( $5.86 \pm 0.53$ )年。两组的一般资料比较,差异无统计学意义, $P>0.05$ ,具有可比性。

1.2 纳入标准 首次接受鼻内镜手术者;年龄 $\geq 18$ 岁者;有具备微信使用功能的手机且可熟练使用微信者。

1.3 排除标准 合并恶性肿瘤的患者;心、肝、肾等脏器功能不全者;患有严重疾病导致生活不能自理者;有精神、智力障碍及无法接受调查者。

## 1.4 护理方法

1.4.1 对照组 给予健康宣教和院外随访等常规延伸护理干预。

1.4.2 研究组 给予基于微信下的延伸护理:(1)成立延伸护理小组,建立护理小组微信群,将护理规章制度、护理流程、服务指引、患者病情评估和护理经验分享等内容在微信群内公布,护理人员掌握上述内容后根据具体情况与群内成员进行沟通交流。(2)建立护患微信交流群和微信公众号,护理人员在群

内推送最近护理动态、病例分析、健康知识、自我护理经验和鼻内镜手术术后护理方面的培训课件、内容和通知,患者可根据情况进行阅读和反馈,护理人员再根据反馈信息进行详细讲解。(3)通过微信交流群传达护理知识,医护患积极交流相互监督,对护理过程中不清楚、不确定的方面及时反映,公布事故教训,指导患者用药,帮助患者树立信心,养成健康的生活习惯。(4)通过微信收集患者资料,及时对患者的康复状态进行评估,通过微信对出院患者的用药、饮食、卫生、心理、康复训练、副反应和并发症等进行定期随访和监督,对出现的问题及时指导解决,定期安排复诊。制定康复情况调查表,掌握患者康复情况,定期通过微信发布。

1.5 观察指标及评估标准 患者出院 6 个月后,评估其治疗依从性、护理满意度和生命质量。(1)依从性评估标准。观察患者是否遵医嘱服药、合理饮食、规律作息和定期复诊等,完全依从:严格遵守上述情况;部分依从:基本遵守上述情况;不依从:擅自中断治疗,不遵守上述情况。依从率=(完全依从例数+部分依从例数)/总例数 $\times 100\%$ 。(2)护理满意度:采用自制调查问卷评价患者的护理满意度;该问卷涵盖连续性、及时性、全面性及安全性 4 个方面,各 25 分,分值越高,患者及家属对护理的满意度越高。(3)生命质量:以 Spitzer 提出的生命质量指标(QL-Index)为依据,评估患者的生命质量;该量表涵盖日常活动、运动能力、健康意识、生活感受及家庭支持 5 个方面,总分 10 分,得分越高,患者的生命质量越高<sup>[3]</sup>。

1.6 统计学处理 数据处理采用 SPSS19.0 统计学软件,计量资料以( $\bar{x} \pm s$ )表示,行  $t$  检验,计数资料以%表示,行  $\chi^2$  检验。 $P<0.05$  为差异有统计学意义。

## 2 结果

2.1 两组护理满意度评分比较 研究组的各项护

理满意度评分均高于对照组,差异均有统计学意义, $P<0.05$ 。见表 1。

表 1 两组护理满意度评分比较(分, $\bar{x}\pm s$ )

组别	n	连续性	及时性	全面性	安全性
研究组	48	23.55± 2.13	23.08± 2.55	22.41± 1.93	24.61± 1.66
对照组	48	21.42± 1.81	19.87± 1.92	20.96± 1.27	23.22± 1.31
t		5.279	6.967	4.348	4.554
P		0.000	0.000	0.000	0.000

2.2 两组 QL-Index 评分比较 研究组的各项 QL-Index 评分均高于对照组,差异均有统计学意义, $P<0.05$ 。见表 2。

表 2 两组 QL-Index 评分比较(分, $\bar{x}\pm s$ )

组别	n	日常活动	运动能力	健康意识	生活感受	家庭支持
研究组	48	1.81± 0.28	1.82± 0.27	1.83± 0.21	1.86± 0.38	1.87± 0.31
对照组	48	1.65± 0.23	1.64± 0.26	1.67± 0.16	1.66± 0.32	1.68± 0.24
t		3.059	3.327	4.199	2.789	3.358
P		0.003	0.001	0.000	0.006	0.001

2.3 两组依从性比较 研究组的依从率高于对照组,差异有统计学意义, $P<0.05$ 。见表 3。

表 3 两组依从性比较[例(%)]

组别	n	完全依从	部分依从	不依从	总依从
研究组	48	36(75.00)	10(20.83)	2(4.17)	46(95.83)
对照组	48	23(47.92)	16(33.33)	9(18.75)	39(81.25)
$\chi^2$					8.363
P					0.004

### 3 讨论

鼻是致病因子侵入机体的主要入口之一,鼻部病变除影响嗅觉、呼吸和局部免疫等功能外,严重时还可能向内侵袭致病,累及颅内或眼眶等部位,影响患者的身体健康<sup>[4]</sup>。近年来,鼻内镜手术在鼻、鼻窦疾病中得到了广泛应用,但鼻内镜手术术后患者因护理知识缺乏、自护能力不足、缺乏持续治疗意识和自行中断治疗等原因可能影响其恢复效果。

相关研究显示,高效、全面、便捷的网络信息应用可有效促进连续性护理模式的创建和实施<sup>[5]</sup>。加强健康教育,可以使患者在术后恢复过程中面对疾病时做出更加合理的选择。患者住院期间与护理人员接触最多,是实施健康教育的最佳时机。微信作为国内应用较广泛的通讯软件,可加强医护人员、患者及患者家属之间的沟通,保证医护工作的连续性,快速掌握患者的病情动态,方便进行风险管理、远程医疗咨询和健康教育服务<sup>[6]</sup>。鼻黏膜血管丰富,多为末梢血管,自身收缩能力差,术中易对其造成损伤,引起疼痛。医护人员可通过微信对患者进行疾病知识、手术原理和术后疼痛等方面的健康宣教,使患者对自身疾病、医护人员的治疗护理措施和术后疼痛刺激等有一定的了解,有利于患者及患者家属提前

做好心理准备,学习正确的疼痛干预方法,还可提高患者的治疗依从性,避免其因对上述知识的不理解产生抵触和不信任心理,有利于后续治疗的顺利进行。实际工作中,医护人员工作量较大,难以及时掌握患者的准确信息,护理人员还可通过该平台收集整理患者资料,了解患者对伤口的观察护理、鼻腔冲洗和预防并发症等知识的掌握情况,掌握出院患者治疗和护理方面的实施效果,及时指导纠正患者操作中存在的问题,对其做出的努力和护理效果给予鼓励,巩固院内治疗效果<sup>[7]</sup>。护理人员还可针对相关资料给予患者个性化的心理护理服务,满足患者的需求,迎合患者的意愿,指导患者的家属亲友多给予其安慰和鼓励,使患者感受到医院、家庭及亲友对其的重视和关怀,避免常规模式下盲目护理对患者间差异性的忽视,有助于帮助患者建立战胜疾病的信心,提高依从性,促进预后。此外,患者通过微信平台可及时反映自己面临的困扰,也可与他人分享经验,看到其他患者的治疗进展后也有利于增强患者的信心,提高治疗依从性<sup>[8]</sup>。本研究中,给予基于微信下的延伸护理的研究组护理满意度和生活质量评分、依从率均优于给予常规延伸护理的对照组,表明基于微信下的延伸护理对提高患者的护理满意度和治疗依从率、改善患者的生活质量有一定的帮助,这可能与微信平台可通过强化沟通、提供治疗护理经验和方便医护人员掌握患者情况等提高护理服务质量有关。

综上所述,实施基于微信下的延伸护理可提高鼻内镜手术患者术后的治疗依从性、护理满意度和生命质量,对患者预后有利。

#### 参考文献

- [1]李捷.鼻内镜手术对慢性鼻窦炎鼻息肉患者的影响[J].检验医学与临床,2017,14(12):1768-1769
- [2]卢金梅,郭俊艳,孙婷婷.慢性鼻窦炎鼻内镜术后患者延续护理需求调查分析[J].海南医学,2017,28(18):3076-3080
- [3]潘海燕,杨铮,万崇华,等.慢性病患者生命质量测定量表共性模块的二次评价研究[J].中国全科医学,2012,15(10):1101-1103
- [4]陈凯,孙艳,钟胜长.不同年龄慢性鼻窦炎经鼻内镜手术的主客观评估的结果[J].中国耳鼻咽喉颅底外科杂志,2017,23(4):363-366
- [5]石贞仙,张博论,李琳,等.培训新护理时代的护理信息尖兵[J].中国护理管理,2016,16(5):696-699
- [6]王琳,何文龙.微信公众平台阶段性健康教育在耳鼻喉科患者护理中的应用效果[J].护理实践与研究,2016,13(22):75-77
- [7]底瑞青,赵玉林,李星丹,等.智能手机应用程序在鼻内镜术后患者健康教育中的应用[J].中华护理杂志,2016,51(11):1364-1366
- [8]郑伟,郑阳,李丽.微信在鼻内镜术后患者鼻腔冲洗中的应用[J].齐鲁护理杂志,2017,23(11):31-33

(收稿日期:2018-05-26)