

述,实施早期康复护理干预能有效提高脑瘫患儿康复效果,改善患儿适应行为、大运动行为、精细运动行为、语言及个人社交等,提升患儿独立生活的能力,值得临床上进一步研究。

参考文献

- [1]《中华儿科杂志》编辑委员会,中华医学会儿科学分会神经学组.小儿脑性瘫痪的定义、诊断条件及分型[J].中华儿科杂志,2005,43(4):262
- [2]衡庆鑫,冯燕华,孙武权,等.小儿脑瘫的临床应用和研究进展概况[J].中国医药导报,2015,12(24):65-69
- [3]张晓晓.早期康复训练治疗小儿脑瘫的临床效果观察[J].国际医药卫生导报,2016,22(21):3281-3283
- [4]高青.小儿脑瘫康复护理及其疗效评价[J].护理实践与研究,2011,8(9):41-42

- [5]张智香.高危因素与小儿脑性瘫痪关系的研究[J].淮海医药,2007,25(6):585-587
- [6]陈燕惠.儿童脑发育与行为干预[J].实用儿科临床杂志,2008,23(12):897-899
- [7]石胜萍.综合康复手段治疗不同年龄阶段小儿脑瘫患者的疗效对比[J].临床医学研究与实践,2016,1(16):42
- [8]杨锦.心理护理对脑瘫患儿家长心理健康水平及患儿康复积极性的影响[J].国际护理学杂志,2014,33(4):919-921
- [9]李玉秀.脑瘫患儿饮食的辨证施护[J].护理研究:下旬版,2006,20(12):3321-3322
- [10]李莉.微量元素含量与小儿脑瘫生长发育的关系[J].中国实用神经疾病杂志,2016,19(11):79-81
- [11]张玲,伍竞,康怀鑫.家庭康复对脑瘫患儿康复的影响[J].实用中西医结合临床,2013,13(2):51-53

(收稿日期:2017-08-11)

优质护理服务对儿科门诊输液室患儿满意度的影响分析

王淑丽

(河南省栾川县人民医院服务质量管理科 栾川 471500)

摘要:目的:探讨优质护理服务对儿科门诊输液室患者满意度的影响。方法:将2015年1月~2016年12月在我院就诊的644例呼吸道感染行静脉输液治疗患儿为研究对象,按照数字随机表法将患儿分为对照组和实验组,每组322例。对照组患儿采用常规护理,实验组患儿实施优质护理,对比分析两组患儿的穿刺成功率及患儿和家长的满意度。结果:实验组患儿穿刺成功率为92.86%,显著高于对照组73.91%($P < 0.05$);实验组患儿及家长的总满意率为92.55%,显著高于对照组72.98%($P < 0.05$)。结论:对儿科门诊输液室患者实施优质护理,可以有效的提高患儿穿刺成功率,提高患儿和家长的满意度,维护良好的医患关系,在临床中具有推广和应用的价值。

关键词:儿科门诊输液室;优质护理服务;穿刺成功率;满意度

中图分类号:R473.72

文献标识码:B

doi:10.13638/j.issn.1671-4040.2017.10.096

小儿患者因年龄较小常无法配合疾病的护理治疗,在门诊输液室中很多患儿对静脉穿刺治疗抗拒意识较为强烈,常常会产生哭闹情绪^[1];另外,患儿静脉血管较为狭小,增加了静脉穿刺难度,静脉穿刺风险增加,为患儿带来更多的痛苦。若多次静脉穿刺失败,患儿家长则会心声抱怨,易发生医患纠纷^[2-3]。本研究对呼吸道感染行静脉输液治疗患儿实施优质护理,获得了较优的临床效果。现将其归纳总结如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料 将2015年1月~2016年12月在我院就诊的644例呼吸道感染行静脉输液治疗的患儿为研究对象,按照数字随机表法将患儿分为对照组和实验组,每组322例。对照组男195例,女127例,年龄1个月~4.8岁,平均年龄为(2.4±1.1)岁,疾病类型:190例为上呼吸道感染,132例为下呼吸道感染;实验组男193例,女129例,年龄1个月~5.0岁,平均年龄为(2.5±1.2)岁,疾病类型:186例为上呼吸道感染,136例为下呼吸道感染。两组患儿

在性别、年龄、疾病类型等方面均不存在显著性差异($P > 0.05$),具有可比性。

1.2 护理方法 对照组患儿采用常规的护理程序,密切观察患儿在注射时所出现的不良反应,并观察在输液时给患儿带来的疼痛反应,按照患儿的病情变化及疼痛反应来改变患儿的输液速度。实验组患儿在对照组护理基础上,实施优质护理,具体护理方法如下:

1.2.1 静脉穿刺前的优质护理 (1)微笑护理:医护人员要面带微笑,热情亲切地与患儿及其家长进行交流,并向患儿及家长介绍输液时的注意事项。(2)建立良好的护患沟通:护患关系不能仅仅局限在临床治疗中,而应将其作为护理工作主要专业技能。维持好护患关系能够增加与护理人员之间的信息交流,增加护理人员与患者之间的沟通,增强双方的信任,可以有效的避免矛盾冲突,减少医疗事件的发生。(3)舒适护理:整理好患儿输液室的床单及被褥,保持输液室具有充足的阳光,保持输液室环境的清洁。

1.2.2 静脉穿刺中的优质护理 (1)维持好患儿的

情感护理工作:护理人员要和蔼可亲的接待患儿,不仅要抚摸、哄逗、关爱患儿,还要向患儿家长说明静脉输液注意事件及相关知识;当患儿陌生感逐渐消失后,则选择合适的方向、部位、角度、速度等行静脉穿刺,穿刺失败时则由资深年长人员行静脉穿刺。对于躁动患儿,可先将其固定再实施穿刺,对部分患儿可行留置针。完成穿刺后注意观察,并协助患儿家长进行看护护理。(2)穿刺部位和血管的选择:对于<2岁的患儿,选取头部静脉进行穿刺;对于>2岁患儿,可选择足、手背部进行静脉穿刺,也可以选择大隐部位及踝部等部位静脉穿刺。(3)穿刺部位固定:待完成静脉穿刺后,用夹板、绷带等对穿刺部位进行固定;为避免固定对肢体血液循环造成干扰,要维持合适的松紧。

1.2.3 输液期间的优质护理 (1)温馨护理:由于患儿静脉输液时间长,输液室不同人流量较大,患儿家长常需长时间的守护在患儿的身旁。护理人员要关心和理解患儿家长,及时为患儿家长提供纸巾、报纸以及热水等用品,为患儿和家长提供便民服务。(2)预防交叉感染:输液室人员变动较大,为院内疾病感染高发区域,护理人员要确保室内的空气清新,定期消毒,做好设备通风管理,降低交叉感染风险。

1.3 评估方法 (1)穿刺成功率:分别统计分析两组患儿穿刺成功率和穿刺失败率。(2)总满意率:采用我院自制的患者满意度评估量表对患儿及家长满意度进行评估分析,分为不满意、一般和满意。总满意率=[(一般例数+满意例数)/总例数]×100%。

1.4 统计学分析 采用 SPSS22.0 对穿刺成功率和总满意率等相关数据进行统计分析,计数资料以%表示,采用 χ^2 检验, $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患儿穿刺成功率对比 实验组患儿穿刺成功率为 92.86%,显著高于对照组 73.91% ($P<0.05$)。

表 1 两组患儿穿刺成功率对比[例(%)]

组别	n	穿刺成功	穿刺失败
对照组	322	238 (73.91)	84 (26.09)
实验组	322	299 (92.86)	23 (7.14)
χ^2		3.873	3.425
P		<0.05	<0.05

2.2 两组患儿及家长满意度对比 实验组患儿及家长的总满意率为 92.55%,显著高于对照组的 72.98% ($P<0.05$)。

表 2 两组患儿及家长满意度对比[例(%)]

组别	n	不满意	一般	满意	总满意
对照组	322	87 (27.02)	118 (36.65)	117 (36.34)	235 (72.98)
实验组	322	24 (7.45)	90 (27.95)	208 (64.60)	298 (92.55)
χ^2					3.589
P					<0.05

3 讨论

患儿由于年龄较小,对新环境的适应能力较低,在门诊输液室治疗时易出现焦虑、害怕等负向情绪;另外,患儿家长因长时间的照顾患儿,会因身心疲惫使得患儿家长出现不同的心理反应,更加重了患儿内心的心理负担^[4]。有关研究发现^[5-6],给予患儿更多的支持,对患儿内心产生积极向上的作用,从而减少患儿心中的焦虑情绪。对患儿实施优质护理,能够有效的缓解患儿及其家长心中的焦虑情绪,让患儿及家长更好的配合治疗,有助于缩短治疗时间。患儿在静脉穿刺时因惧怕疼痛会对静脉穿刺输液产生抗拒心理,患儿常以哭闹的方式来抵制静脉穿刺,降低了静脉穿刺的成功率,一次穿刺失败后,多次静脉穿刺会引发患儿家长的不满,易引发医患纠纷。而优质护理可以有效的提高穿刺成功率,提高患儿家长的满意程度。

关于优质护理在儿科门诊输液室中的应用,很多学者都进行了研究。李颖红等^[7]的研究结果显示,实验组患儿穿刺成功率为 93.5%,显著高于对照组 74.5% ($P<0.05$);加米拉·阿那也提^[8]对 1 580 例静脉注射的患儿的临床资料进行分析,结果显示,患儿的临床治疗效果、满意度和配合程度都显著优于常规护理组 ($P<0.05$)。而本研究结果显示,实验组患儿穿刺成功率和患儿及家长的总满意率均显著高于对照组 ($P<0.05$)。总之,对儿科门诊输液室患者实施优质护理,可以有效的提高患儿穿刺成功率及患儿及家长的满意度,维护良好的医患关系,在临床中具有推广和应用的价值。

参考文献

- [1]徐平,金小于.开展优质护理服务对门急诊输液患者满意度的影响[J].中国临床护理,2015,7(1):77-79
- [2]吴玲.对儿科输液室患者实施优质护理服务的效果观察[J].当代护士(下旬刊),2014,21(1):72-73
- [3]何秀明.开展一对一优质护理服务对门诊抽血室患者满意度的影响[J].中外医学研究,2015,13(7):100-101
- [4]阮晓玲,邱瑜,黄建平.优质护理服务对儿科门诊输液室患者满意度的影响[J].当代医学,2012,18(15):122-124
- [5]吴慕玲,林佳玲,李哲明.儿科门诊输液的细节护理及效果观察[J].广东医学,2013,34(13):2120
- [6]徐淑娟,董薪.婴幼儿围术期静脉输液护理管理措施[J].护士进修杂志,2014,24(21):1992-1993
- [7]李颖红,黄惠娇.儿科门诊输液室患者对优质护理服务满意度的调查[J].求医问药,2013,11(11):210-211
- [8]加米拉·阿那也提.探讨对儿科门诊输液室实施优质护理服务后患者满意度的影响[J].世界最新医学信息文摘:连续型电子期刊,2016,16(85):216-217

(收稿日期:2017-05-07)