

基层医院护士工作压力现状及影响因素分析

韦丽萍 黄雪玉 钟爱娟 钟玉娱

(广东省东莞市寮步镇寮步医院 东莞 523400)

摘要:目的:调查分析基层医院护士工作压力现状及影响因素,为改善基层医院护士工作压力水平,制定出有效措施提供临床参考依据。方法:采用便利取样法选取东莞市 4 家基层医院,再用系统抽样法抽取 150 名纳入标准的护士人员作为研究对象,采用研究对象一般资料调查问卷、中国护士工作压力源量表进行调查,结合访谈,分析其影响因素。结果:150 名护士的压力源量表平均评分为(82.5±6.8)分,属于中高等水平,各个维度得分由高到低排序为:患者护理方面的问题、工作环境及仪器设备方面、护理工作及专业方面的问题、管理及人际关系方面的问题、工作量及时间方面的问题;在年龄、学历、婚姻状况、经济状况、是否参加休闲运动类方面比较,护理人员工作压力评分存在差异,且差异具有统计学意义($P<0.01$)。结论:基层医院护士的工作压力整体较大,且受到多种因素的影响,不利于护士心理健康发展,医院管理中要重视休闲运动等活动的应用,以期改善护士工作状态。

关键词:护士;基层医院;工作压力;影响因素

中图分类号:R471

文献标识码:B

doi:10.13638/j.issn.1671-4040.2017.08.091

随着社会进步及人们对健康需求的不断提高,我国对医疗卫生体制也进行了深入改革,其中护理服务需求大幅度增长。护理工作是体力与脑力的结合,在护理过程中经常发生突发性事件,存在高度风险,加上患者及家属等对护士有过高的期望,使得临床医疗纠纷、投诉等事件的发生率逐渐上升,护士承受着越来越大的工作压力^[1]。护士的身心健康是当今社会的一个普遍问题,积极寻求缓解护士压力的方法迫在眉睫^[2]。基层护士进修、深造的机会很少,接触的病种少,而各种重大疾病的治疗手段越来越多,技术含量越来越高,导致护士的知识无法满足医学飞速发展的需要^[3]。研究表明护士工作压力不仅影响护士的身心健康,还会影响其工作质量,间接影响患者的治疗与康复。如何缓解护士工作压力、有效进行自我调适是值得进一步研究的问题。国外研究表明休闲活动能缓解各种途径造成的压力,让人们在紧张工作后身体得以恢复,状态得以调整^[4]。本研究旨在调查分析基层医院护士工作压力现状及影响因素,为改善基层医院护士工作压力水平、制定出有效措施提供临床参考依据。现报道如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料 采用便利取样法选取东莞市 4 家基层医院,再用系统抽样法抽取 150 名纳入标准的护士人员作为研究对象,均为女性;年龄 22~40 岁,平均(28.7±1.2)岁;文化程度:中专 110 名(73.33%)、大专 30 名(20.00%)、本科 10 名(6.67%);职称:护士 100 名(66.67%)、护师 40 名(26.67%)、主管护师 10 名(6.67%);护理工作时间 2~20 年,平均(5.2±2.8)年;婚姻状况:已婚 82 名(54.67%)、未婚 68 名(45.33%)。

1.2 病例纳入及排除标准 纳入对象:(1)已取得护

士执业证书者;(2)临床护理工作一年以上者;(3)自愿参与本研究者。排除对象:(1)外出进修学习者;(2)不愿参加本研究者;(3)正在休假者(包括病、事、产假)。

1.3 研究方法

1.3.1 调查工具 (1)一般资料问卷:采用自制的一般资料问卷进行调查,内容包括年龄、科室、职称、护龄、文化程度以及婚姻状况、家庭人口、家庭收入、家庭关系等;(2)中国护士工作压力源量表^[5]:包括 5 个维度 35 个项目,均为护理相关的问题、工作量与时间分配、工作环境及资源、患者护理、人际关系等,采用 1~4 级评分法,分别为:没有压力 1 分,稍有压力 2 分,中度压力 3 分和较大压力 4 分,总分 140 分。得分在 70 分以下者为轻度压力,71~105 分者为中度压力,106~140 分者为重度压力。经检验此问卷内部的一致性 Cronbach's α 系数为 0.768,具有良好的信效度^[5]。

1.3.2 调查方法 研究者先去各个医院取得护理部、各个科室科主任和护士长的理解和同意,采用集体施测的方法,调查前由研究者采用统一的指导语向研究对象说明研究的目的和填表方法,以取得合作。问卷由研究者统一发放,研究对象采用自愿、匿名的形式独立完成问卷。问卷当场发放当场收回,共发放问卷 150 份,回收有效问卷 150 份,有效回收问卷率为 100%。

1.4 统计学方法 采用 SPSS17.0 统计学软件进行数据处理,计量资料以($\bar{x} \pm s$)表示,采用 t 检验,计数资料以%表示,采用 χ^2 检验, $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 基层医院护士工作压力现状 150 名护士的

压力源量表评分为(82.5± 6.8)分,属于中度压力,其中护理相关方面得分(28.5± 2.8)分、时间分配与工作量(23.6± 1.9)分、工作环境(29.6± 2.8)分、患者护理(30.5± 2.6)分、人际关系(27.5± 2.7)分。见表 1。

表 1 基层医院护士工作压力现状(分, $\bar{x} \pm s$)

维度	得分	排序
工作量及时间方面的问题	23.6± 1.9	5
护理工作及专业方面的问题	28.5± 2.8	3
工作环境及仪器设备方面的问题	29.6± 2.8	2
管理及人际关系方面的问题	27.5± 2.7	4
患者护理方面的问题	30.5± 2.6	1

2.2 影响因素分析 在年龄、学历、婚姻状况、经济状况、是否参加休闲运动类方面比较,护理人员工作压力评分存在差异,且差异具有统计学意义($P < 0.01$)。见表 2。

表 2 中国护士工作压力源量表评分比较($\bar{x} \pm s$)

项目	n	工作压力源量表(分)	t	P	
年龄(岁)	19~29	99	82.5± 2.2	26.312	<0.01
	30~49	51	95.6± 3.9		
学历	中专	79	98.5± 2.6	17.180	<0.01
	大专及以上	71	90.5± 3.1		
职称	护士	72	102.5± 2.1	32.954	<0.01
	护师及以上	78	92.5± 1.6		
婚姻状况	已婚	76	82.5± 3.9	30.111	<0.01
	非婚状态	74	101.2± 3.7		
经济条件	好	89	80.2± 5.1	21.055	<0.01
	不好	61	95.6± 3.1		
休闲运动	经常	90	72.5± 1.5	49.423	<0.01
	从不	60	89.5± 2.7		

3 讨论

3.1 基层医院护士压力源现状 我国基层医院的护士一直以来都承担了较大的工作压力,本组调查结果显示:150 名护士的压力源量表评分为(82.5± 6.8)分,属于中度压力,其中护理相关方面得分(28.5± 2.8)分、时间分配与工作量(23.6± 1.9)分、工作环境(29.6± 2.8)分、患者护理(30.5± 2.6)分、人际关系(27.5± 2.7)分,基层医院的护士处于中高度工作压力水平,这和胡燕^[9]研究结果一致。分析其原因,首先,护理中患者护理是造成护士工作压力的主要原因,医院管理中有必要采取措施促进护士身心健康;其次,护理工作量大、时间分配等问题也是造成护士工作压力的另一原因^[6];再者,在人们对健康要求及医疗消费水平不断增加的情况下,患者都希望在治疗后获得健康,对治疗过程中的护理服务也提出了更高的要求,护士工作中会担心不能满足患者要求而引起纠纷、矛盾等,还会害怕出现护理差错而被处分,这些外界因素造成了护士工作的高压状态。最后是纵观我国目前的基层医院护理资源,可见目前基层医院的护士人手不足,远低于国家标准配置,护士工作量严重超标,只能选择加班方式来弥补,这也会造成工作压力^[7]。

3.2 基层医院护士压力源影响因素分析 本研究

结果显示:在年龄、学历、婚姻状况、经济状况、是否参加休闲运动类方面比较,护理人员工作压力评分存在差异,且差异具有统计学意义($P < 0.01$)。年龄大、学历低、非婚状态、不参加休闲运动类护士的工作压力相对更高,这些因素也是影响护士工作压力的重要因素,来自生活、家庭方面的压力无疑会加重工作压力。分析原因,在年龄方面,由于随着护龄的增长,护理人员对于护理风险识别能力和临床经验越来越丰富,但同时,对于风险规避意识也越来越强,大部分护理人员处于矛盾的状态,导致工作压力增大;对于学历低的护理人员,由于我国护理教育设置的课程,决定了低学历护理人员护理能力相应较低,在遇到很多临床突发事件时,很多低学历人员不知所措,事后又处于自责的状态,导致了高工作压力状态;非婚护理人员缺少家庭支持,工作上的压力无人分担,从而出现高水平状态。有研究证实,休闲活动是现代人们生活的重要组成部分,它不仅会提高个人的幸福感,同时也可以降低人们在生活中、工作中的压力,帮助维持身心健康、提高生活质量^[8]。因此,不参加休闲运动类护士的工作压力相对更高。

临床护理工作本身存在一定风险性、挑战性,护士工作受多因素的影响,她们承受了比普通工作更大的压力。缓解护士工作压力的方法有很多种,我们要根据具体的工作压力源进行改善,比如医院根据床位配置足够的护士,合理分配工作,为护士提供更好的培训或晋升平台,更多的关心护士,组织休闲运动等,引导护士劳逸结合,不断提升自身的专业能力和抗压能力,减少护理失误,提高护理服务质量,获得患者的信任和肯定。

参考文献

- [1]迟俊涛,邵华,娄凤兰.护士工作满意度的研究进展[J].中国实用护理杂志,2006,22(4):56-58
- [2]王光叶.护理人员休闲活动参与、工作与身心健康的调查研究[J].医学信息旬刊,2011,24(11):3544
- [3]胡燕.基层医院护士压力及对策[J].现代医药卫生,2012,28(10):1568-1569
- [4]邹华钦,吴凤兰,虞文芳.儿科护士心理压力状况调查及应对策略[J].白求恩医学杂志,2011,9(1):18-19
- [5]李小妹,刘彦君.护士工作压力源及工作疲惫感的调查研究[J].中华护理杂志,2000,35(11):645-649
- [6]贝志红.护士工作压力源与心理健康状况的调查分析与对策[J].现代临床护理,2011,10(2):7-9
- [7]于鲁欣,王鹤.综合医院 ICU 护士心理健康状态调查与分析[J].齐鲁护理杂志,2010,16(1):52-53
- [8]Karkar A,Dammang ML,Bouhaha BM.Stress and burnout among hemodialysis nurses:a single-center prospective survey study [J]. Saudi Journal of Kidney Diseases & Transplantation An Official Publication of the Saudi Center for Organ Transplantation Saudi Arabia,2015;26(1):12-18

(收稿日期:2017-04-27)