

护理质量持续改进在妇科的应用研究

韦亮 陈红

(广东省罗定市妇幼保健院 罗定 527200)

摘要:目的:观察护理质量持续改进对妇科护理的影响。方法:选取 2015 年 1~12 月我科收治的 1 181 例患者,随机分组。对照组 508 例采用传统护理,观察组 673 例采用护理质量持续改进,比较两组不良事件发生率、发生后是否及时上报情况及护理满意率。结果:观察组不良事件发生率显著低于对照组($P<0.05$);上报及时率、护理总满意率显著高于对照组($P<0.05$)。结论:护理质量持续改进在妇科护理中的应用效果显著,可有效减少不良事件的发生,增加护理人员不良事件上报意识及上报及时性,改进护理质量,提高患者对护理工作的满意度。

关键词:妇科;护理质量持续改进;不良事件

中图分类号:R473

文献标识码:B

doi:10.13638/j.issn.1671-4040.2017.04.090

护理质量持续改进是临床上常用的护理质量管理方法,是指护理人员在专业人员的指导下提升护理能力及护理服务质量,促进医院护理团队工作质量全面上升的护理质量管理模式^[1]。护理不良事件是指在实施护理服务过程中发生的不被人们期望的预料之外的危险事件。不良事件的发生常引发不必要的医疗纠纷^[2]。随着医学模式的转变、医疗市场的不断完善及患者对护理服务需求的增加,提高护理服务质量显得尤为重要。由于妇科疾病种类多,随着国家二胎政策的开放,高龄孕妇逐渐增多,护理难度逐渐加大。本研究探讨护理质量持续改进对妇科不良事件及患者护理满意度的影响。现报道如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取 2015 年 1~12 月我科收治 1 181 例患者,随机分组。对照组 508 例,年龄 22~41 岁,平均年龄(35.45 ± 3.54)岁,先兆流产 130 例、卵巢囊肿 30 例、异位妊娠 76 例、稽留流产 71 例、子宫肌瘤 60 例、妊娠剧吐 20 例、其他 121 例。观察组 673 例,年龄 21~42 岁,平均年龄(34.98 ± 3.61)岁,先兆流产 149 例、卵巢囊肿 23 例、异位妊娠 86 例、稽留流产 76 例、子宫肌瘤 65 例、妊娠剧吐 29 例、子宫肌瘤 62 例、其他 183 例。两组患者一般资料比较无显著性差异, $P>0.05$,具有可比性。

1.2 护理方法 对照组给予常规护理方案,包括:生命体征监测、体位干预、健康宣讲、心理护理、不良事件记录等。观察组给予护理质量持续改进,方法如下:(1)完善组织体系:成立护理质量持续改进小组,副主任护师担任组长,主管护师担任副组长,相关科室护理人员为小组成员。(2)加强护理人员管理和教育:组长采取一对一讲课、集体讲课、微信讲课等方式对组员进行护理质量持续改进相关知识培训并进行考核,提高组员的工作荣誉感和责任感,促进整体护理水平的提高。(3)明确护理问题和改进

重点:评估过去 3 年内我院护理不良事件及医疗纠纷发生的常见原因,如患者服用某些药物后出现头晕、低血压、皮肤过敏等不良反应,导致患者跌倒、压疮等;合并贫血、高血压、低血钾等疾病的患者易引发跌倒;病房存在地面湿滑、物品杂乱等安全隐患;患者及其家属的安全意识较弱;护理人员对不良事件的预防意识不够强。(4)整改措施:每位患者入院后详细询问病史,熟悉患者基本病情及用药情况,掌握每种药物副作用的处理方法,密切观察不良事件高危人群用药后的不良反应;加强患者及其家属的自我疾病管理能力,通过健康教育提高患者及其家属风险防范意识,认识风险,规避风险;在病区醒目位置张贴健康安全标识;要求责任护士监督病区保洁员的工作质量,查找、消除环境中的不安全因素。(5)制定奖惩制度:将护理不良事件同护理人员及管理者的奖金制度挂钩,增强护理人员的责任感及积极性。

1.3 评价指标 比较两组不良事件发生率、上报是否及时及护理工作满意度。护理满意度采用本院自制问卷进行调查,总分为 100 分,分值 ≥ 90 分为非常满意, $60\leq$ 分值 <90 分为满意,分值 <60 分为不满意。

1.4 统计学方法 采用 SPSS 18.0 软件进行数据处理,计数资料以百分比表示,采用 χ^2 检验,计量资料以($\bar{x}\pm s$)表示,采用 t 检验, $P<0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组不良事件发生及护理满意度比较 观察组不良事件发生率显著低于对照组,护理总满意率显著高于对照组($P<0.05$)。见表 1。

表 1 两组不良事件发生及护理满意度比较[例(%)]

组别	n	不良事件	非常满意	满意	不满意	总满意
对照组	508	45(8.86)	271(53.35)	146(28.74)	91(17.91)	417(82.09)
观察组	673	24(3.57)*	523(77.71)	132(19.61)	18(2.67)	655(97.33)*

注:与对照组比较,* $P<0.05$ 。

2.2 两组上报情况比较 观察组上报及时率显著高于对照组 ($P<0.05$)。见表 2。

表 2 两组上报情况比较[例(%)]			
组别	n	及时	不及时
对照组	45	32 (71.11)	13 (28.89)
观察组	24	23 (95.83)*	1 (4.17)*

注:与对照组比较,* $P<0.05$ 。

3 讨论

数据表明^[3],全球每年有近 100 万患者因医疗不良事件受到生理及心理上的伤害,其中近 10 万患者发生严重意外,甚至死亡。由此可见,医疗事故及不良事件严重影响患者生命安全,加重患者经济负担,降低患者及其家属对治疗的满意度,引发不必要的医疗纠纷^[4]。

护理质量持续改进是护理服务质量监控管理模式,该模式注重护理过程的合理性,针对护理过程中存在的问题进行总结和归纳,制定整改措施,避免不良事件再次发生^[5]。此外,在实施过程中,通过对护理人员进行相关知识培训及考核,建立明确的奖惩制度,能有效增强护理人员的责任感及积极性;将患者由被动角色转变为主动角色,通过积极有效的

健康教育,引导患者做好自我保护措施,提升自我保护能力,可有效减少不良事件的发生^[6]。研究结果显示,质量改进措施实施后,观察组护理不良事件总发生率显著低于对照组,不良事件上报及时性及护理满意度显著高于对照组 ($P<0.05$),与相关研究结果一致^[7-8]。综上所述,护理质量持续改进在妇科护理中的应用效果显著,可有效减少不良事件的发生,增加护理人员不良事件上报意识及上报及时性,改进护理质量,提高患者对护理工作的满意度。

参考文献

[1]李少媚,蓝秋梅,邓彩素.持续质量改进在儿科护理质量管理中的应用[J].国际护理学杂志,2016,35(11):1532-1534
[2]张军花,钟奕.医护一体化模式在手术室护理质量持续改进中的作用[J].中国实用护理杂志,2016,32(19):1502-1504
[3]张文杰,刘宗泓.护理质量控制持续改进对膝关节置换术患者肢体功能恢复的影响[J].中国煤炭工业医学杂志,2016,19(3):440-443
[4]任国琴,陆志华,易利华.JCI 指导下的护理质量持续改进实践[J].中国卫生质量管理,2016,23(4):7-10
[5]李克佳,于俊叶,胡建军.品管圈在医院护理质量持续改进中的效果评价[J].解放军医院管理杂志,2016,23(8):793-795
[6]仇立平,刘玉琴,娄秀娥.品管圈(QCC)活动在持续改进护理质量管理中的应用效果评价[J].国际护理学杂志,2016,35(16):2281-2283
[7]陈瑜,王丽芹,王蒙.临床护理不良事件原因及对策浅析[J].西南国防医药,2016,26(10):1208-1209
[8]汪晖,王颖,徐蓉,等.基于护理质量评价指标的质量与安全管理[J].中国医院,2016,20(3):7-8

(收稿日期:2017-03-17)

社区中老年女性妇科炎症患病现状及护理保健方法探讨

郑俊艳

(河南省新密市妇幼保健院 新密 452370)

摘要:目的:分析本社区中老年妇科炎症患病现状,探究有效的护理保健方法。方法:选择 2015 年 5 月~2016 年 7 月我社区收治的 240 例中老年妇科炎症患者为研究对象,按随机数字表法分为观察组和对照组各 120 例。对所有患者进行详细的检查,分析患病现状。对照组患者给予常规护理干预保健,观察组患者给予综合护理干预保健。观察两组患者对护理效果的满意度。结果:老年性阴道炎、慢性宫颈炎、慢性盆腔炎在中老年妇科炎症中最为常见,患病率分别为 36.25%、22.92%、18.33%,其次为细菌性阴道炎(15.00%)、滴虫性阴道炎(7.60%);观察组患者的满意度为 93.33%,对照组的满意度为 65.00%,两组比较,差异具有统计学意义, $P<0.05$ 。结论:中老年女性妇科炎症在临床中的发病率较高,综合护理干预可有效改善和预防疾病的发生。

关键词:妇科炎症;社区;中老年女性;护理保健

中图分类号:R473

文献标识码:B

doi:10.13638/j.issn.1671-4040.2017.04.091

随着人们生活水平的提高和生活方式的改变,各种妇科疾病发病率呈上升趋势,尤其是我国进入老龄化社会,中老年女性缺乏一定的保健意识,患病率较其他年龄女性偏高。妇科炎症为最常见的妇科疾病,症状多较重、且反复发作,治愈困难,物理或药物治疗效果并不突出,且存在较多的不良反应,给中老年女性患者身心健康造成较大的影响^[1]。因此,分析该类疾病的临床现状,根据患病特点给予综合性的护理保健,对改善患者症状,提高生活质量,具有重要的临床意义。本研究分析了我社区中老年女性妇科炎症性疾病的发病情况,并给予综合护理保健方

法,取得良好的临床效果。现报告如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取 2015 年 5 月~2016 年 7 月本社区收治的 240 例中老年妇科炎症患者为研究对象,按随机数字表法分为观察组和对照组各 120 例。对照组年龄 45~67 岁,平均年龄(54.5± 6.5)岁。观察组年龄 46~68 岁,平均年龄(56.7± 8.2)岁。两组患者年龄等一般资料比较差异无统计学意义, $P>0.05$,具有可比性。排除合并重要脏器衰竭、严重精神疾病以及恶性肿瘤患者。所有患者知晓本研究的目的,自愿参加,并签署知情同意书。中途无失访病