

PDCA 对消毒供应中心消毒灭菌质量及科室满意度的效果评价

侯运香 林海花 杨晶晶 杨海

(广东省深圳市第三人民医院 深圳 518112)

摘要:目的:分析 PDCA 对消毒供应中心消毒灭菌质量及科室满意度的效果。方法:选取我院消毒供应中心的 16 名护理人员作为研究对象,随机进行分组。对照组 8 名采取常规护理;观察组 8 名在常规管理的基础上采取 PDCA,从计划、执行、检查、处理 4 个方面,对消毒供应中心护理人员进行管理。对比护理人员的护理质量、消毒灭菌工作的差错率及科室满意度。结果:观察组护理人员的服务意识、差错防范意识、安全问题防范意识评分均显著高于对照组($P<0.05$);观察组消毒灭菌工作中差错率为 0.40%,显著小于对照组的 1.05%($P<0.05$);观察组科室满意度为 98.02%,显著高于对照组的 90.96%($P<0.05$)。结论:PDCA 在消毒供应中心中的应用效果显著,有利于提高消毒灭菌质量及科室满意度,对于降低消毒灭菌工作的差错率亦具有积极作用,值得推广使用。

关键词:消毒供应中心;消毒灭菌质量;科室满意度;PDCA

中图分类号:R472.1

文献标识码:B

doi:10.13638/j.issn.1671-4040.2017.03.086

消毒供应中心作为清洗、消毒、灭菌、贮存和供应医疗器械、用品的场所,为不同科室的医护人员在诊治疾病或护理过程中提供所需器械和用具^[1]。若消毒供应中心的工作出现差错,对医疗效果可产生不同程度的影响,甚至引发严重的院内感染,对此,提高对消毒供应中心的管理水平具有重要的临床意义。鉴于消毒供应中心的管理较为繁琐,每一个环节均关系到各个科室能否正常、高效运转。近年来,PDCA 逐渐应用于消毒供应中心的管理中,与此同时,提高消毒供应中心消毒灭菌质量及科室满意度作为采取 PDCA 的重要目标。本研究旨在分析 PDCA 对消毒供应中心消毒灭菌质量及科室满意度的效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取 2015 年 1 月~2016 年 5 月在我院医院消毒供应中心的 16 名护理人员作为研究对象,随机进行分组。对照组 8 名,男性 2 名,女性 6 例;年龄 34.6~54.7 岁,平均年龄(45.2 ± 4.6)岁;工龄 5.8~27.8 年,平均工龄(14.4 ± 3.9)年;学历水平:中专 4 名,大专或以上 4 名。观察组 8 名,男性 2 名,女性 6 例;年龄 33.9~53.7 岁,平均年龄(44.7 ± 4.2)岁;工龄 5.2~25.7 年,平均工龄(13.8 ± 3.5)年;学历水平:中专 3 名,大专或以上 5 名。两组护理人员的一般资料无显著性差异($P>0.05$)。

1.2 研究方法 对照组采取常规护理,严格遵守操作规范对医疗器械、用品进行检测、灭菌、消毒、管理等。观察组在常规管理的基础上,采取 PDCA,从计划、执行、检查、处理 4 个方面,对消毒供应中心护理人员进行管理,具体如下:计划(Planning, P),根据消毒供应中心的环境、设备、人员、用品及安全情况,

制定组织架构和工作方案,充分调动工作的积极性,积极参与消毒灭菌工作。执行(Do, D),积极开展“5S”活动,以整理、整顿、清扫、清洁和素养作为活动内容,确定回收、清洗、消毒、包装、灭菌、存储和发放等工作流程,严格按照操作规范回收和分类器械物品,根据器械物品的特性,合理选择清洗、消毒、包装、灭菌、存储和发放的方式;以规范消毒灭菌设备操作流程、规范清洗流程和收送制度为主,严格掌握消毒、灭菌基本原则;根据器械物品的性质、类型、污染程度选择不同的清洗方法;器械物品在清洗、消毒、干燥完毕后,立即送至包装室,检查清洁度、干燥度及性能等;检查包内物品是否齐全,外标签是否完善,双人核对包装;灭菌器运行前处于清洁状态,进行安全检查及 B-D 试验,根据灭菌包性质选择不同灭菌设备和工作参数,双人核对,严格遵守操作规范定期做生物监测和化学监测,定期检查监测包内物品消毒灭菌质量及消毒灭菌中所用的无菌物品装、卸装备等质量,加强常规检查,严格执行查对制度及无菌物品的发放;由专人管理无菌间,禁止未经检测合格的灭菌物品进入无菌间;规范收送制度,在消毒供应中心内使用的送物车和回收车应明显区分使用,定期消毒,固定存放,输送与回收过程应分开,下送人员不能接触污染物品,回收人员尽量避免接触无菌物品。检查(Check, C),定期检查消毒供应中心的基本情况,每天早上检查,定期召开工作讨论会,确保消毒供应中心管理工作的顺利开展,结合检查阶段存在的问题进行讨论,并对近期工作情况总结,指出存在的问题,充分考虑各个护理人员提出的建议,寻求造成目前问题的原因和解决方法。处理(Action, A),根据检查阶段所提出的问题,通过组内

讨论,查阅文献,征求相关专家等方面的意见,确定最具有可行性的解决方案,优先实施,确保消毒供应中心工作的进一步改进,并根据检查、处理结果,总结经验和教训,形成既定的制度。

1.3 观察指标 对比护理人员的护理质量、消毒灭菌工作的差错率及科室满意度。采用护理质量问卷调查,调查项目包括服务意识、差错防范意识、安全问题防范意识。科室满意情况分为非常满意、满意和不满意 3 个等级^[2]。满意度(%)=[非常满意(次)+满意(次)]÷总服务量(次)×100%。

1.4 数据处理 采用 SPSS22.0 统计软件对数据进行分析,计量资料采用 t 检验,计数资料采用 χ^2 检验, $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理人员的护理质量评分对比 观察组护理人员的服务意识、差错防范意识、安全问题防范意识评分均显著高于对照组,差异具有统计学意义($P < 0.05$)。见表 1。

表 1 两组护理人员的护理质量评分对比(分, $\bar{x} \pm s$)

组别	n	服务意识	差错防范意识	安全问题防范意识
对照组	8	85.4± 4.62	81.2± 4.85	78.5± 5.62
观察组	8	93.1± 5.67	92.6± 6.56	90.5± 8.74
t		10.264	9.658	9.142
P		0.026	0.032	0.042

2.2 两组护理人员消毒灭菌工作中差错率及科室满意度对比 观察组消毒灭菌工作中差错率为 0.40%,显著小于对照组的 1.05%;观察组科室满意度为 98.02%,显著高于对照组的 90.96%,差异具有统计学意义($P < 0.05$)。见表 2。

表 2 两组护理人员消毒灭菌工作中差错率及科室满意度对比

组别	总服务数量(次)	消毒灭菌工作中差错[次(%)]	科室满意情况			满意度(%)
			非常满意(次)	满意(次)	不满意(次)	
对照组	763	8(1.05)	304	390	69	90.96
观察组	758	3(0.40)	378	365	15	98.02
χ^2		13.854				12.947
P		0.035				0.042

3 讨论

消毒供应中心作为供应医疗器械、用品的场所,其消毒灭菌质量的好坏影响着医院无菌消毒灭菌水平。由于消毒供应中心的工作较为繁琐,若管理不到位,极容易出现一系列问题。采取 PDCA 旨在找出亟待解决的问题,实施针对性的解决方案,并采取检查及处理等措施,有利于提高对问题的解决水平。

在消毒供应中心的 PDCA 过程中,通过集思广益,借助团队的智慧,鼓励提出问题,共同寻找、讨论解决问题的方法,并依次改进,循环应用^[3]。由本研究表 1 可知,观察组护理人员的服务意识、差错防范意识、安全问题防范意识评分均显著高于对照组,提示 PDCA 在消毒供应中心中的应用效果显著这一观点。

众所周知,PDCA 可充分调动消毒供应中心护理人员工作的积极性,增强责任感,规范各项消毒灭菌操作,提高对医疗器械、用品的安全管理意识,对于减少消毒灭菌工作中差错具有积极作用^[4-5]。对整个消毒供应中心管理而言,采取 PDCA 可促使每一位护理人员参与消毒灭菌工作,利用数据、事实分析问题,系统性地及时解决问题,提高消毒供应中心管理水平。在 PDCA 的执行过程中,确定回收、清洗、消毒、包装、灭菌、存储或发放这一工作流程,以规范消毒灭菌设备操作流程、规范清洗流程、规范收送制度为主,通过规范器械物品的回收和分类、规范物品包装、规范无菌物品的发放等,有利于提高供给及时率、回收及时率、无菌物品质量等。规范收送制度,对于正确使用送物车和回收车,避免引起大范围的污染具有一定作用^[6]。同时,PDCA 包括计划、执行、检查、处理 4 个阶段,以不同内容和形式开展消毒灭菌工作,有助于提高护理人员的理论、操作水平,为整体提高综合素质而提供依据。由本研究表 2 可知,观察组护理人员消毒灭菌工作中差错率、科室满意度均显著优于对照组,进一步提示 PDCA 在消毒供应中心中的应用效果显著,有利于提高消毒灭菌质量及科室满意度,对于降低消毒工作的差错率亦具有积极作用,值得推广使用。

参考文献

[1]赵艳华.细节护理对提高消毒供应中心灭菌消毒服务满意度评价的应用效果[J].中国卫生产业,2015,13(12):154-156

[2]吕勇娟,李杏,杨洁,等.PDCA 循环在消毒供应中心中的应用效果评价[J].齐鲁护理杂志,2015,21(12):111-113

[3]莫军军,王群,倪玲美,等.消毒供应中心质量追溯系统的管理及应用效果分析[J].护理与康复,2014,13(10):981-984

[4]李奕.持续质量改进在消毒供应中心质量管理中的应用[J].齐鲁护理杂志,2015,21(13):99-100

[5]杨菊容.持续质量改进在消毒供应中心质量管理中的应用价值[J].中国现代药物应用,2013,7(11):213-214

[6]林霞,王丽,史冬梅.持续质量改进在区域消毒供应中心医院感染控制中的应用[J].齐鲁护理杂志,2012,18(36):103-104

(收稿日期: 2017-01-07)

欢迎广告惠顾!

欢迎订阅!

欢迎投稿!