

3 讨论

病毒性心肌炎前期症状为发热、腹痛、腹泻和全身乏力,随着病情加重诱发胸闷、心悸、呼吸困难和水肿,严重者可引发心力衰竭及心律失常,威胁患儿生命安全,需给予及时治疗和护理,控制病情发展,提高生存质量^[4-5]。近年来,随着生活水平和健康意识的增强,人们对医疗服务质量的要求也随之增加,传统护理已无法满足当前医疗服务需求。优质护理是指将常规护理具体化和个性化的护理手段,弥补以往仅注重表面护理的缺点,通过全面、整体的护理方式,促进患儿健康。本组研究中,观察组患儿经优质护理干预后,症状时间和 SAS 评分均较对照组低,生活质量和家属对疾病知识水平较对照组高,对护理工作的满意度也明显高于对照组。说明优质护理干预能有效促进患儿病情改善,提高家属疾病知识及满意度。本研究结果与其他文献研究结果基本一致^[6]。

本组研究所采取的优质护理包括环境维护、健康宣教、心理护理和出院指导四个方面。其中,环境护理是指定期维护病房卫生,减少环境因素对疾病治疗的影响;健康宣教主要针对患儿家属,其作为患

儿监护人,需及时增强疾病知识和健康意识,宣教内容可涉及疾病知识、预防重点、患儿心理情绪的维护等多方面,家属对疾病的不了解可影响自身情绪,影响患儿,应树立家长的榜样作用,为患儿取得良好的社会支持力量^[7-8];出院指导包括避免感冒、加强营养,达到预防感染、增强免疫力的作用。综上所述,对病毒性心肌炎伴心律失常患儿实行有效优质护理干预能有效改善患儿病情,提高护理工作质量及家属对护理工作的满意度,具有一定的临床意义。

参考文献

[1]杨树珍.病毒性心肌炎伴心律失常患儿的临床护理干预及预后观察[J].国际护理学杂志,2013,32(3):520-522
[2]崔传英,孟凡峰.自我管理教育对病毒性心肌炎患儿焦虑抑郁和生活质量的影响[J].国际护理学杂志,2015,34(3):370-371+432
[3]侯玉灵.护理干预在病毒性心肌炎患儿中的应用[J].齐鲁护理杂志,2014,20(13):82-83
[4]顾秋菊.综合护理干预在急性病毒性心肌炎患儿中的应用[J].河南医学研究,2015,24(10):152-153
[5]朱燕.优质护理应用于小儿病毒性心肌炎的效果观察[J].中西医结合心血管病电子杂志,2015,3(18):168-169
[6]张爱玲.小儿病毒性心肌炎患儿的心理行为特点及护理措施[J].国际医药卫生导报,2015,21(22):3365-3367
[7]祝俊玲.小儿病毒性心肌炎患儿的心理行为特点及护理措施[J].中国实用医药,2013,8(12):202-203
[8]刘婷.小儿病毒性心肌炎的护理体会[J].中西医结合心血管病电子杂志,2015,3(24):182-183

(收稿日期:2017-01-20)

优化 ICU 基础护理流程在创建优质护理服务中的作用

赵岩

(河南省南阳市医专第一附属医院 南阳 473000)

摘要:目的:探究优化 ICU 基础护理流程在创建优质护理服务中的作用。方法:选取我院 2015 年 6 月~2016 年 2 月收治的 144 例 ICU 患者为研究对象,随机分为常规流程组和优化流程组。常规流程组 72 例采用常规 ICU 基础护理流程;优化流程组 72 例采用优化 ICU 基础护理流程。比较两组患者对 ICU 病房护理质量的满意度;护理人员专科操作能力、专科知识能力、服务意识、文书管理能力;ICU 患者死亡率。结果:优化流程组患者对 ICU 病房护理质量的满意度比常规流程组高, $P<0.05$,差别有统计学意义;优化流程组护理人员专科操作能力、专科知识能力、服务意识、文书管理能力比常规流程组好, $P<0.05$,差异有统计学意义;优化流程组 ICU 患者死亡率比常规流程组低, $P<0.05$,差异有统计学意义。结论:优化 ICU 基础护理流程在创建优质护理服务中的作用确切,可有效提高护理人员服务意识和专科知识能力、操作能力,提高文书管理能力和患者满意度,有效改善患者预后,值得推广。

关键词:基础护理流程;ICU;优化;优质护理服务

中图分类号:R473

文献标识码:B

doi:10.13638/j.issn.1671-4040.2017.02.101

ICU 是医院救治重症患者的重要场所,患者病情复杂,并发症发生风险和死亡风险高,护理工作中风险多,容易出现护患纠纷,需及时采取有效护理方法,优化 ICU 基础护理流程,以改善患者病情,预防风险的发生^[1]。本研究探讨了优化 ICU 基础护理流程在创建优质护理服务中的作用。现报道如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取我院 2015 年 6 月~2016 年 2 月收治的 144 例 ICU 患者为研究对象,随机分为常

规流程组和优化流程组,每组 72 例。常规流程组男 42 例,女 30 例,年龄 23~75 岁,年龄平均 (46.14 ± 5.66) 岁。优化流程组男 43 例,女 29 例,年龄 22~75 岁,年龄平均 (46.35 ± 5.15) 岁。两组患者一般资料比较,无显著性差异, $P>0.05$,具有可比性。

1.2 护理方法 常规流程组采用常规 ICU 基础护理流程。优化流程组采用优化 ICU 基础护理流程:(1)护理人员培训:加强对护理人员理论水平和操作技术培训,遵循“以人为本”的护理理念。同时加强对

ICU 护理操作技术的培训,使其熟练掌握操作方法,面对紧急情况能从容应对。(2)心理护理:加强与患者及家属的沟通,消除患者紧张情绪,并对患者与家属进行健康教育,提高其对疾病的认知,减轻心理压力。(3)优化分工:根据护理人员职责、工作年限等合理分配护理工作,形成良好团队氛围,严格执行交接班制度,加强对病房环境的控制。确保护理人员权责分明,分层合作。(4)风险监控:根据 ICU 病房风险进行风险评估和处理,包括差错事故、感染隐患、护理记录不全、护理不及时等,并对风险采取预防性护理措施,规避风险的发生^[2]。

1.3 观察指标 比较两组患者对 ICU 病房护理质量的满意率;护理人员专科操作能力、专科知识能力、服务意识、文书管理能力;ICU 患者死亡率。其中护理人员专科操作能力、专科知识能力、服务意识、文书管理能力每一项均为 100 分,分数越高则护理质量越好。

1.4 统计学处理 采用 SPSS21.0 统计学软件进行数据处理,计数资料用%表示,采用 χ^2 检验,计量资料用($\bar{x} \pm s$)表示,采用 t 检验。 $P<0.05$,差异有统计学意义。

2 结果

2.1 对 ICU 病房护理质量满意率的比较 优化流程组患者对 ICU 病房护理质量的满意度明显高于常规流程组, $P<0.05$,差异有统计学意义。见表 1。

表 1 两组患者对ICU 病房护理质量满意率的比较[例(%)]				
组别	n	满意	不满意	
常规流程组	72	60 (83.33)	12 (16.67)	
优化流程组	72	70 (97.22)	2 (2.78)	
χ^2			7.912	
P			<0.05	

2.2 护理人员专业能力评分比较 优化流程组护理人员专业能力评分明显高于常规流程组, $P<0.05$,差异有统计学意义。见表 2。

表 2 两组护理人员专业能力评分比较(分, $\bar{x} \pm s$)					
组别	n	专科操作	专科知识	服务意识	文书管理
优化流程组	72	94.18± 5.34	95.53± 7.13	95.73± 3.12	95.41± 8.51
常规流程组	72	81.72± 2.95	82.46± 6.21	81.67± 2.81	83.22± 7.14
t		17.33	11.73	28.41	9.31
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

2.3 ICU 患者死亡率比较 优化流程组患者死亡率比常规流程组低, $P<0.05$,差异有统计学意义。见表 3。

表 3 两组 ICU 患者死亡率比较[例(%)]		
组别	n	死亡
常规流程组	72	8(11.11)
优化流程组	72	1(1.39)
χ^2		5.807
P		0.016

3 讨论

目前,护理服务质量已经成为引发医患纠纷的主要原因,随着经济发展和生活水平提高,人们对医疗服务和护理服务要求越来越高。常规护理已经无法有效满足人们的需求,加上 ICU 病房患者病情危重,随时有生命危险,护理中各项因素均可成为影响患者预后的主要因素,因此,对 ICU 基础护理流程进行优化,构建优质护理服务非常重要^[3-4]。ICU 基础护理流程的优化措施包括强化对护理人员的理论和技能、心理素质培训、优化护理工作分工、加强风险监控、加强对患者的心理护理和沟通等,可有效减轻患者心理压力,提高护理人员工作技能和综合素质,确保护理工作有序进行,预防风险的发生^[5-6]。优化 ICU 基础护理流程后,充分体现了以患者为中心的护理服务理念,可提高抢救成功率和患者(家属)满意度,减少护理风险和护理差错的发生。另外,与常规护理流程比较,优化 ICU 基础护理流程后,护理人员的专科护理能力显著提高,工作责任心和工作能力也得到提高,主动服务意识明显强化,对于构建和谐护患关系意义重大^[7-8]。

本研究中,常规流程组采用常规 ICU 基础护理流程;优化流程组则优化 ICU 基础护理流程。结果显示,优化流程组患者对 ICU 病房护理质量的满意度比常规流程组高, $P<0.05$,差异有统计学意义;优化流程组护理人员专科操作能力、专科知识能力、服务意识、文书管理能力比常规流程组好, $P<0.05$,差异有统计学意义;优化流程组 ICU 患者死亡率比常规流程组低, $P<0.05$,差异有统计学意义。综上所述,优化 ICU 基础护理流程在创建优质护理服务中的作用确切,可有效提高护理人员服务意识和专科知识能力、操作能力,提高文书管理能力和患者满意度,有效改善患者预后,值得推广。

参考文献

[1]孙伟.优化 ICU 基础护理流程在创建优质护理服务中的作用分析[J].实用临床护理学电子杂志,2016,1(3):166-167
[2]蒯莉.优化 ICU 基础护理流程在创建优质护理服务中的作用[J].中外医疗,2012,31(24):117-118
[3]孙蕾.优化 ICU 基础护理流程在创建优质护理服务中的作用[J].今日健康,2016,15(4):239-239
[4]张丽.优化 ICU 基础护理流程在创建优质护理服务中的作用[J].饮食保健,2016,3(1):112-113
[5]肖钺.优化 ICU 基础护理流程在创建优质护理服务中的作用[J].医学信息,2016,29(22):166
[6]魏雪银,温小连,黄琼,等.优化 ICU 基础护理流程在创建优质护理服务中的作用[J].医药前沿,2012,02(11):272-272
[7]邱丽红.优化 ICU 基础护理流程在创建优质护理服务中的作用[J].护士进修杂志,2011,26(7):590-592
[8]卢孝莉,张芳,周科敏等.优化 ICU 工作流程在优质护理服务中的作用[J].职业卫生与病伤,2011,26(5):299-301

(收稿日期: 2017-01-16)