

2 结果

82 例中,痊愈 76 例,显效 4 例,有效 1 例,无效 1 例,总有效率达 98.7%,无明显副作用。

3 讨论

微波的治疗作用主要是通过热效应与非热效应作用于组织,治疗中使用剂量大小与作用时间、机器输出功率成正比,组织损伤程度取决于微波剂量和被照射物的生物物理参数。其产热特点是:辐射场中的物体内、外同时均匀性发热,不需传热过程。当局部温度升高到 60~100℃时,会产生微波组织凝固。其特点是:损伤部位边界清楚,无焦痂,也无即刻反应。

微波不同于电凝、激光、冷冻对组织的损伤,有一个热或冷的传导过程,导致组织近治疗段损伤重,远者则轻;而微波治疗只要在辐射场中,同一组织的损伤几乎是一致的。

微波热凝下鼻甲由于是采取黏膜下插入法,加之微波剂

量的输出不受组织凝固的影响,肥厚组织的缩小是在明视下进行的,故较其它方法有以下优点:(1)设备简单,操作方便,可视性强,较安全。(2)术后肿胀轻,分泌物少,鼻腔无粘连,几乎无出血。(3)术后下鼻甲能较均匀的缩小,黏膜损伤轻,保留下鼻甲功能。(4)疗效较高,无不良反应。

在治疗过程中尚需注意以下事项:(1)选择病例要确切,该方法对以下鼻甲骨性肥厚为主者不宜采用,对鼻痒、分泌物多的症状缓解率不高,并有鼻腔其他鼻病者如鼻窦炎、鼻中隔偏曲,应同时治疗。(2)治疗过程中,局麻效果要满意,使病人在无痛情况下,完成预期的定点治疗。(3)治疗过程中避免探头接触到鼻中隔、鼻前庭等组织,以免造成不必要的损伤。(4)术后常规滴用血管收缩剂 1 周,以防粘连。第 2 次治疗应在第一次纤维化后进行。(5)微波辐射对胎儿有无影响尚无定论,所以对孕妇治疗应慎重。

(收稿日期: 2005-08-29)

护患纠纷产生的原因及防范

李嫦珍

(浙江省磐安县人民医院 磐安 322300)

关键词:护患纠纷;原因;防范

中图分类号:R 47

文献标识码:B

文献编号: 1671-4040(2006)02-0072-01

护患纠纷是指在护理活动过程中,患者与家属对医院护理工作不满时产生的纠纷。护士是临床诊治的基本力量,护士与病人接触最早、最多。病人会因为疾病的折磨、身体的痛苦或对治疗的不满而变得情绪异常,同时会把这些不满借机发泄到护士身上。那么作为护士如何来面对呢?

1 护患纠纷产生的原因

1.1 护理人员方面 (1)技术不过关:由于穿刺失败、抢救工作不熟练等引起病人及家属不满。(2)态度生硬:没有一切以病人为中心,爱理不理引起病人不满。(3)缺乏沟通技巧:不注意说话方法,直来直去引起病人不满。(4)收费不明白:解释不耐心引起纠纷。

1.2 病人方面 (1)对护士要求过高,不尊重护士劳动。(2)经济因素引起情绪烦躁。(3)病情折磨引起脾气暴躁。(4)对治疗不满意而转借发泄。

2 解决护患纠纷的对策

2.1 正视矛盾的存在 护士整天与患者打交道,患者来自四面八方、各个层次,有领导、知识分子、工人、农民等,经济状况参差不齐,对护理要求也千差万别。因此,应该正视矛盾的存在,不要回避,正确对待。作为护士,对病人不能千篇一律,应该因人而异,尽量让病人满意。

2.2 重视护理纠纷

2.2.1 护理是医疗的重要组成部分。护士既是医嘱的具体执行者,又是医生的密切配合者,同时又是观察病情的“侦察兵”和各种医疗服务的先行者,护理工作的好坏直接关系到

医疗质量、服务质量。护理纠纷会引发医疗纠纷,因此,各科主任、护士长要高度重视,把纠纷消灭在萌芽阶段。

2.2.2 科室全体人员要有团结协作精神。同事之间要相互关心,相互帮助,不能相互扯皮,要加强首问制,病人来反映问题,问到的医生护士都要热情接待,不管是医生的事情还是护士的问题,要先安置好病人或家属,再找相关医生和护士,必要时找主任、护士长,大家齐心协力,协调解决。

2.3 提高自身素质 (1)加强工作责任心,强调工作的主动性,要树立“一切以病人为中心”的观念,多作换位思考。(2)优化服务质量,注意服务态度,注意沟通技巧,建立良好的护患关系。(3)加强学习,提高理论水平和操作技术。加强理论考试、继续教育、外出培训、高护函授及岗位练兵。

2.4 加强法律意识 (1)护士要熟悉常用的医疗法律法规,如《举证责任倒置》、《医疗事故处理条例》及《病人的权利》等,做到自觉学法、知法、守法、用法。(2)加强对护理文书的书写和保管工作,记录应及时、准确、详细、客观,不得涂改、粘帖,注意保管。(3)操作要按常规,严格执行各项制度。护理工作有多项规章制度,如:查对制度、交接班制度、病房管理制度、抢救制度等,护士要严格按照制度执行。

2.5 明明白白收费 推行每日收费清单制,对病人提出的疑问给以耐心解释。

总之,只要我们加强学习,加强防范,势必会把护理纠纷减少到最低限度。

(收稿日期: 2005-09-19)