

马斯洛的需要论在护理程序评价阶段的应用

吕维宁 陈丽丽

(山东省乳山市人民医院 乳山 264500)

关键词 马斯洛 心理学 美国 需要论 整体护理 护理程序评价

中图分类号 R 471

文献标识码 B

文献编号: 1671-4040(2005)02- 0077-01

护理程序是以促进或恢复病人健康为目标所进行的一系列护理目的,有计划的护理行为,是一个综合的、动态的、具有决策和反馈功能的过程,对护理对象进行主动的、全面的整体护理,使其达到最佳健康状态。应用护理程序对病人进行整体护理,不仅能提高护理质量,还能把护理实践与护理理论、护理科研结合起来,促进护理学科的发展,因而是护理教育中不可缺少的内容。为此,对护理程序的理论依据要充分的理解并指导护理实践,其中马斯洛的需要论是最常用的。

1 马斯洛的人类基本需要论简介

美国著名心理学家马斯洛根据人类的需要发展出一种理论,认为人的基本需要可归纳为 5 个层次,即人的基本需要论由低级向高级分别为: (1) 生理的需要。是人类的基本需要,如:食物、空气、水、适宜的温度,排泄、休息及免于疼痛。(2) 安全的需要。人需要有一个安全、有秩序、可预知、有组织的环境。如:安全感、生活稳定、有保障、受保护、避免危险与恐惧。(3) 爱与归属的需要。希望与周围人们友好相处,成为群体的一员,希望得到他人的信赖和友爱,包括爱他人、被爱 and 有所归属,免受孤独、空虚、被遗弃等痛苦。(4) 尊敬的需要。个人对尊严和价值的追求,包括自尊、被尊重和尊重他人。(5) 自我实现的需要。个人的能力和潜能得到充分发挥的过程。

2 人类基本需要论对护理工作的重要性

人为了生存、成长和发展必须满足最基本的需要。当一个人的大部分需要都能得到满足时,就处于一种相对平衡的健康,而当基本需要得不到满足时,就会发现失衡状态而导致疾病。美国著名心理学家马斯洛指出:人为了延续生命,必须是满足较低层次的需要,然而较高层次的需要也是其生存的价值——这恰恰被医生、护士忘记了。所以,护士在执行护理程序中要从病人的基本需要出发,一定要想到病人他是一个人,有着和护士一样的基本需要,按照马斯洛人类需要层

次论的理论,尽最大限度满足人病人不同的需要,按照双因理论原理,诱导发挥内在的潜力,激励护理人员的工作热情,充分调动护理人员的积极性和创造性,尽可能保证病人的自主性,必要时给予帮助。

人类的基本需要有层次之分,但总是互相影响,在满足空气、水的需要的同时,我们应给病人以关心、体贴、理解、支持、热情的服务,和蔼诚恳的态度及良好的治疗和照顾。护士不是机械的执行医嘱,单纯地对病人机体进行护理,而是要对病人的心理、生理、社会因素等多方面进行了解,以便针对性地去满足病人的需要,使他们早日得以康复,重返家庭社会。

3 在护理程序的评估阶段中应用需要论

评估是护理程序的最初阶段,护士通过与病人交谈、观察和护理体检等方法,有目的、有计划地收集与病人相关的和重要的资料,以便来识别病人的健康问题,制定护理计划和护理评价。

评估阶段又分以下几步: (1) 收集资料。通过护理过程的记录与病人交流及检查评估等,以收集病人各方面的资料进行分析,从而发现病人现有的或潜在的健康问题,以便针对性的给予帮助和护理。(2) 判断效果。将病人的反映与护理目标进行比较,衡量目标实现情况。(3) 分析和整理资料。将收集的资料,按马斯洛的 5 个基本层次需要来分类、整理。用马斯洛的分类帮助我们确定的收集资料是否遗漏,还有那些未满足的需要,按每一层次进行检查补充。(4) 做出护理诊断。通过上述分析,最后做出护理诊断。就一个人来说,首先要解决的是危及生命的问题,按马斯洛的需要层次论,先解决低层次的需要问题,适当调整,在与治疗、护理原则无冲突的情况下,病人主观上迫切需要解决的问题可优先解决,优先处理现存的问题,同时不忽视潜在的问题,列出护理诊断后,评估阶段结束。

(收稿日期: 2004 - 12 - 10)

书报,避免用眼疲劳。戴眼罩保护术眼,防止被硬物碰撞。教会正确滴眼药水的方法,坚持遵医嘱用药。进食清淡易消化的软食,不吃辛辣油炸等刺激性强的食物,戒烟酒、浓茶、咖啡,每次饮水不超过 300mL,避免用力咳嗽、排便,以防增高眼压。鼓励患者保持心情舒畅,养成健康乐观的生活态度,避免情绪过分激动或悲伤。定期复查眼压、视野及眼底。

3 体会

恶性青光眼虽然发病率不高,但其对视力的危害性很大。患者入院后护士要全面评估,发现其有无解剖异常。抗青光眼术后早期如前房不形成,并有眼压升高、充血、疼痛等表

现时,要考虑到发生此病的可能性^[1]。一旦发生恶性青光眼,要采用有效措施,不遗余力地做好各项治疗护理,保证前后房的引流通畅,降低眼压,全力挽救视功能。

参考文献

[1]李凤鸣.眼科全书[M].北京:人民卫生出版社,1996.1 882
[2]李志辉.恶性青光眼[J].国外医学眼科学分册,1989,13 (1) : 78
[3]胡明.氩激光光凝术治疗恶性青光眼[J].实用眼科杂志,1992,10 (4) : 247~248
[4]惠延年.眼科学[M].第 5 版.北京:人民卫生出版社,2001.120

(收稿日期: 2004 - 09 - 23)